

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Elke rechtsbetrekking tussen Sabaaydi vof, hierna te noemen "Instituut Sabaaydi", en de aan één van de cursussen, workshops, trainingen en/of opleidingen, hierna te noemen "Opleidingen", die door Instituut Sabaaydi worden georganiseerd, deelnemende persoon en/of vertegenwoordiger van deze persoon, hierna te noemen "Deelnemer", wordt uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden.
2. De toepasselijkheid van door Deelnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 2 Inschrijvingen

1. Inschrijving voor de Opleidingen geschiedt per post, per e-mail of telefonisch en geschiedt op volgorde van binnenkomst. Een overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van de inschrijving door Instituut Sabaaydi aan Deelnemer. Deze bevestiging kan per post of per e-mail plaatsvinden.
2. Deelnemer is na inschrijving verplicht de volledige kosten voor deelname aan de Opleiding ("Opleidingskosten") te voldoen.
3. Na ontvangst van de aanbetaling zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging als bedoeld onder 1 is de inschrijving definitief.
4. Prijzen zijn vermeld in Euro's en inclusief de wettelijke BTW, tenzij anders aangegeven.
5. Inschrijving voor een Opleiding impliceert automatisch en onmiddellijk, dat Deelnemer verklaart lichamelijk en psychisch gezond te zijn en dat Deelnemer zelf volledige verantwoording draagt voor de gevolgen voor het eigen lichaam en de eigen gezondheid.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Instituut Sabaaydi zal zich te allen tijde inspannen de Opleidingen naar beste kunnen uit te voeren. Instituut Sabaaydi is nimmer aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat Deelnemer beoogde.
2. Deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Instituut Sabaaydi aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opleidingen, tijdig aan Instituut Sabaaydi worden verstrekt.
3. Instituut Sabaaydi is gerechtigd bij de uitvoering van de Opleidingen derden in te schakelen. Bij de selectie van derden zal Instituut Sabaaydi de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
4. Alle kennis/handelingen die in het kader van de Opleiding worden aangeboden door Instituut Sabaaydi zijn uitdrukkelijk geen medische behandelingen. Deze kennis/handelingen dienen ter rust en ontspanning. Deelname aan de Opleiding is geheel op eigen risico.

Artikel 4 Wijziging & Annulering door Instituut Sabaaydi

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Instituut Sabaaydi te allen tijde de mogelijkheid de Opleiding te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden zoals in dit lid bedoeld is onder meer sprake in geval van onvoldoende inschrijvingen voor een Opleiding, ziekte van een docent en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot personen en/of materialen welke voor een behoorlijke uitvoering door Instituut Sabaaydi noodzakelijk zijn.
2. Instituut Sabaaydi behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van de Opleidingen. Deelnemer zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht. Deelnemer heeft vervolgens het recht de Opleiding kosteloos te annuleren. Het reeds door Deelnemer betaalde bedrag voor de Opleiding wordt in dat geval door Instituut Sabaaydi aan Deelnemer gerestitueerd.

Artikel 5 Overmacht

1. In geval van overmacht is Instituut Sabaaydi gerechtigd de Opleiding te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de Opleiding, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar Instituut Sabaaydi redelijkerwijs geen invloed op kan uitoefenen, zoals ongevallen, brand, ziekte en storingen in de apparatuur.
2. In het geval dat de Opleiding wordt geannuleerd is het bepaalde in artikel 4 lid 2 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 6 Wijziging & Annulering door Deelnemer

1. Wijziging van de data van Opleiding door Deelnemer is niet mogelijk tenzij expliciet en schriftelijk overeengekomen.
2. Annulering is uitsluitend schriftelijk mogelijk. Annulering van de inschrijving is kosteloos tot vier weken voor aanvang van de Opleiding. Bij annulering vanaf vier weken voor aanvang van de Opleiding worden de volgende bedragen in rekening gebracht; 4 tot 2 weken voor de aanvang van de Opleiding: 50% van de Opleidingskosten; vanaf 2 weken voor aanvang van de eerste opleidingsdag: 100% van de Opleidingskosten.

3. In geval van (tussentijdse) annulering van de Opleiding heeft Deelnemer nimmer recht op (gedeeltelijke) restitutie van de Opleidingskosten. In bijzondere gevallen (onvoorziene omstandigheden uitsluitend ter beoordeling aan Instituut Sabaaydi) bestaat de mogelijkheid de Opleiding in overleg te volgen op een ander tijdstip en/of andere locatie.

Artikel 7 Betaling

1. De volledige Opleidingskosten dienen uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de Opleiding op het rekeningnummer van Instituut Sabaaydi te zijn bijgeschreven onder vermelding van naam en datum van de Opleiding, tenzij expliciet anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen.
2. Indien volledig betaling zoals omschreven in lid 1 van dit artikel, niet tijdig is ontvangen dan behoudt Instituut Sabaaydi het recht deelname te weigeren totdat de volledige Opleidingskosten zijn voldaan. In geval van niet tijdige betaling is Instituut Sabaaydi te allen tijde gerechtigd een andere deelnemer ter vervanging toe te laten. Is dit het geval, dan vervalt hiermee het recht tot toegang voor Deelnemer.
3. De Opleiding voorziet in een of meerdere dagdelen, exclusief verblijfskosten.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Instituut Sabaaydi is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen of meegebrachte materialen van Deelnemer gedurende de Opleidingen.
2. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van Instituut Sabaaydi, is Instituut Sabaaydi op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor enig lichamelijk of geestelijk letsel dat Deelnemer overkomt tijdens of als gevolg van deelname aan de Opleiding, een en ander in overeenstemming met artikel 2, lid 5.
3. Instituut Sabaaydi is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met informatie op de website, informatie in de ter beschikking gestelde materialen of de wijziging of annulering van de Opleiding door Instituut Sabaaydi.
4. Deelnemer vrijwaart Instituut Sabaaydi voor eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, mededeelnemers.
5. Instituut Sabaaydi is op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor het beroepsmatig toepassen/uitvoeren van kennis/handelingen door Deelnemers, tijdens of na de Opleiding, zoals opgedaan tijdens de Opleiding.
6. Aansprakelijkheid van Instituut Sabaaydi voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
7. Iedere eventuele aansprakelijkheid van Instituut Sabaaydi uit hoofde van een gebeurtenis – daaronder begrepen een nalaten - die tot aansprakelijkheid leidt, is beperkt tot de Opleidingskosten van de Opleiding waarmee de schade een verband heeft.
8. De aansprakelijkheid van Instituut Sabaaydi is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van een eventueel afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Instituut Sabaaydi in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.

Artikel 9 Intellectuele Eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Instituut Sabaaydi aan Deelnemer ter beschikking gestelde materialen en de website van Instituut Sabaaydi berust bij Instituut Sabaaydi. Het is Deelnemer nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en/of de verstrekte documentatie en/of informatie van de website te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Instituut Sabaaydi.
2. Slechts indien Deelnemer een van de Opleidingen met goed gevolg heeft afgelegd is het Deelnemer toegestaan de hiermee gepaard gaande specifieke behandeling toe te passen voor haar eigen cliënten en daarbij, indien van toepassing, de middels intellectuele eigendomsrechten beschermde naam “Sabaaydi” te gebruiken gedurende een jaar na afronding van de specifieke opleiding. Het beroepsmatig toepassen van de behandelingen onder de naam “Sabaaydi” is vervolgens mogelijk middels het periodiek volgen van nascholingsopleidingen bij Instituut Sabaaydi. Overig gebruik van de naam “Sabaaydi” is nadrukkelijk verboden.
3. Instituut Sabaaydi behoudt zich het recht voor tot het maken beeld- en/of geluidopnamen tijdens Opleidingen en deze te gebruiken voor eigen opleidings- en promotieactiviteiten. Tevens behoudt Instituut Sabaaydi zich het recht voor de door uitvoering toegenomen kennis te gebruiken in haar praktijk.
4. Het maken van beeld- en/of geluidopnamen tijdens een Opleiding door Deelnemer is uitdrukkelijk verboden.

Artikel 10 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit nadrukkelijk door een der partijen is gemeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Bij inschrijving voor een Opleiding worden de persoonsgegevens van Deelnemer gebruikt bij het samenstellen van een deelnemerslijst. Deze persoonlijke gegevens, inclusief e-mail adres, worden slechts verwerkt om de overeenkomst te kunnen uitvoeren en gestand te kunnen doen en om Deelnemer op de

hoogte te stellen omtrent toekomstige activiteiten van Instituut Sabaaydi. Daarnaast worden de gegevens van Deelnemers opgenomen op de website van Instituut Sabaaydi onder het kopje “Sabaaydi massage adressen”. Mocht Deelnemer geen prijs stellen op informatie van andere activiteiten en/of de vermelding op de website van Instituut Sabaaydi dan kan dit schriftelijk aan Instituut Sabaaydi worden gemeld.

Artikel 11 Bijzondere bepalingen

1. Instituut Sabaaydi behoudt zich het recht voor Deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de Opleidingen belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van de overige deelnemers, van verdere deelneming aan de desbetreffende Opleiding en/of toekomstige Opleidingen uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de verplichte Opleidingskosten onverlet.
2. Zonder voorgaande schriftelijke toestemming van Instituut Sabaaydi is het Deelnemer aan een van de Opleidingen zoals bedoeld in artikel 9, lid 2 op geen enkele wijze toegestaan binnen Europa direct of indirect, al dan niet tegen betaling een van de Opleidingen te geven. Een eventuele licentie tot het beroepsmatig aan eigen cliënten verrichten van de behandelingen onder de naam “Sabaaydi” en verder gebruik hiervan wordt onmiddellijk beëindigd, lid 1 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing.
3. Om een goede teambuilding en Opleiding te waarborgen verklaart Deelnemer, door inschrijving voor een Opleiding zoals omschreven in artikel 2 dat het nimmer de intentie is mededeelnemers op enige wijze aansprakelijk te stellen. Indien dit onverhoopt toch het geval zal zijn dan behoudt Instituut Sabaaydi zich nadrukkelijk het recht voor zoals omschreven in lid 1 van dit artikel.

Artikel 12 Klachtenregeling

1. Instituut Sabaaydi beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt een klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Instituut Sabaaydi tijdig nadat Deelnemer de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen twee maanden na genoemd moment is in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat Afnemer zijn of haar rechten terzake verliest.
3. Instituut Sabaaydi zal ingediende klachten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst, behandelen en beantwoorden. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Instituut Sabaaydi binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst van een indicatie wanneer Deelnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien Deelnemer het niet eens is met de afhandeling van de klacht ofwel van mening is dat het niet mogelijk is met Instituut Sabaaydi tot een oplossing van de klacht te komen, dan heeft Deelnemer de mogelijkheid zich te wenden tot de klachtencommissie. De procedure is beschreven in de klachtenprocedure.

Artikel 13 Toepasselijk recht & Geschillen

1. Op de rechtsverhouding tussen Deelnemer en Instituut Sabaaydi is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen in principe worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Instituut Sabaaydi is gevestigd.